

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Погребная Ярослава Адольфовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.05.2023 12:40:45  
Уникальный программный ключ:  
df3b41101d3b2b77a07bf7ecfceb4c437367e6f2

**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Налоговый колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной дисциплины  
ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ**

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

Квалификация выпускника: бухгалтер

Образовательная программа на базе среднего общего образования  
Образовательная программа на базе основного общего образования

Формы обучения: очная/заочная

**Москва 2023**

**Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), Положение о разработке рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей по специальностям среднего профессионального образования**

Составитель (автор): Неменов Б.В., преподаватель

Рабочая программа обсуждена на заседании ЦК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 01 от 20 января 2023 г.

Заместитель директора по УМР

\_\_\_\_\_ Ложникова Т.В.

(подпись, фамилия и инициалы)

20 января 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.....</b>	<b>31</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

## 1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 История является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), квалификация – бухгалтер.

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 История обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК1–07, 09.

## 1.2 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания и умения.

Код ОК	Знания	Умения
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).

<p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации.</p>	<p>Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.</p>
<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p>	<p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p>
<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.</p>	<p>Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.</p>	<p>Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию,</p>	<p>Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по</p>	<p>Описывать значимость своей специальности.</p>

демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	специальности.	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Основные методы работы в коллективе, способы решения конфликтных ситуаций.	Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности.
ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности	Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### *Очная форма обучения*

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>51</b>
В том числе:	
Теоретическая подготовка	18
Практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	<b>17</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	-
3 семестр	Дифференцированный комплексный зачет

#### *Заочная форма обучения*

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>51</b>
В том числе:	
Теоретическая подготовка	12
Практические занятия	-
<i>Самостоятельная работа</i>	39
<b>Промежуточная аттестация</b>	
1 семестр	Дифференцированный зачет

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 История

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов очная/заочная	Уровень освоения
<b>Введение</b>		<b>2</b>	
<b>Раздел 1. Основные направления развития регионов мира на рубеже 20-21 веков</b>		<b>27</b>	
<b>Тема 1.1</b> Европа и Северная Америка: основные направления развития	<b>Содержание учебного материала</b>	8	ОК 3,4,5,9
	Политическая карта мира и место на ней США. Экономика, социальная жизнь, политическое устройство. Проблемы региона и пути их решения. Интеграционные процессы, их цель и формы. Внешнеполитические связи. Взаимоотношения с Россией. Политическая карта мира и место на ней стран Западной и Северной Европы. Экономика, социальная жизнь, политическое устройство. Проблемы региона и пути их решения. Внешнеполитические связи. Интеграционные процессы, их цель и формы. Отношения с Россией. США, Германия.	6/1	
	<b>В том числе: практических занятий и лабораторных работ</b>	2/-	
	<b>Практическое занятие.</b> Крупнейшие страны Европы и Северной Америки Германия. США	2/-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет; подготовка сообщений и создание электронных презентаций по темам: «США», «Канада», «Объединенная Европа» Выполнить тесты	-/7	
<b>Тема 1.2</b> Страны Азии, Африки и Латинской Америки: основные направления развития	<b>Содержание учебного материала</b>	8/8	1ОК 3,4,5,6,9
	1. Освобождение и проблемы развития. Китай, Индия	4/1	
	2. Модели социально-экономического развития стран Азии и Африки. Япония. «Тихоокеанские драконы»		
	3. Латинская Америка между авторитаризмом и демократией. Бразилия, Куба.		
<b>В том числе: практических занятий и лабораторных работ</b>		4/-	



	<b>Практическое занятие.</b> Крупнейшие страны Азии: Китай, Индия, Япония	4/-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет; подготовка сообщений и создание электронных презентаций по темам: «Бразилия», «Япония», «Китай», «Индия» Выполнить тесты	-/7	
<b>Тема 1.3</b> Российская Федерация: поиск путей развития	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1ОК 3,4,5,7
	Становление новой российской государственно-правовой системы. Парламентская или президентская модель. Политический кризис осени 1993 г. Конституция РФ. Система разделения властей. Президент. Государственная Дума. Принципы федерализма. Президентские выборы 2000 и 2004 гг. Курс на укрепление государственности, экономический подъем, социальная и политическая стабильность, укрепление национальной безопасности. Экономика. Переход к рыночным отношениям: реформы и их последствия. Плюсы и минусы форсированной либеральной модернизации. Спады и подъемы российской экономики, их причины и последствия для общества. Роль сырьевых ресурсов. Российская экономика в мировой экономической системе.	3/1	
	<b>В том числе: практических занятий и лабораторных работ</b>	3/-	
	<b>Практическое занятие.</b> Россия в начале 21 века	3/-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет; подготовка сообщений и создание электронных презентаций по теме «Россия и страны Запада». Тесты	-/5	
<b>Раздел 2. Мир на рубеже 20-21 веков</b>		<b>31</b>	
<b>Тема 2.1</b> Основные процессы политического и экономического развития в мире на	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК1,2,3,4,5
	1. Информационное общество: основные черты. 2. Транснационализация мировой экономики и ее последствия. 3. Социальные процессы в информационном обществе. 4. Этносоциальные проблемы в современном мире.	5/1	

рубеже 20-21 веков	5. Глобализация общественного развития на рубеже XX-XXI века.		
	<b>В том числе: практических занятий и лабораторных работ</b>	1/-	
	<b>Практическое занятие.</b> Глобализация и антиглобализм.	1/-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет по теме «Плюсы и минусы глобализации», выполнить тесты	-/5	
<b>Тема 2.2</b> ООН, НАТО, ЕС и другие организации на рубеже 20-21 веков	<b>Содержание учебного материала</b>	4/-	ОК 3,4,5,6,9
	<b>В том числе: практических занятий и лабораторных работ</b>	4/-	
	<b>Практическое занятие.</b> 1. ООН, НАТО, ЕС и другие организации: история, организация, основные направления деятельности.2. Роль международных организаций в современном мире.3. Проблемы нового миропорядка. 4. Важнейшие правовые и законодательные акты мирового и регионального значения.	4/-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет по теме «Россия и международные организации», составление конспекта по теме «Россия и международные организации» по предложенному плану	-/4	
<b>Тема 2.3</b> Локальные, региональные, межгосударственные конфликты на рубеже XX – XXI веков	1.Военные угрозы безопасности в системе международных отношений XXI. Причины, участники, хронология, локализация современных локальных, национальных, региональных, межгосударственных конфликтов. Пути преодоления современных конфликтов. Отношение стран мира к конфликтам. Роль международных организаций.	2/2	ОК 3,4,5,6
	2.Особенности современных локально-региональных конфликтов. Конфликты в Российской Федерации. Локальные национальные, религиозные и территориальные конфликты в Российской Федерации. Причины и участники. Отношение российского государства к конфликтам, политика в области их преодоления	2/2	
<b>Тема 2.4</b> Мировая цивилизация: новые проблемы на рубеже	<b>Содержание учебного материала</b>	4/1	ОК 3,4,5,6
	1. Военная и экологическая угрозы человечеству.		
	2. Устойчиво-безопасное развитие: достижения и проблемы. 3. Ускорение научно-технического развития и его последствия.		

тысячелетий	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет по теме «Глобальные проблемы человечества и международные отношения», составление конспекта по теме «Глобальные проблемы человечества и международные отношения» по предложенному плану).	-/3	
<b>Тема 2.5</b> Наука, культура и религия на рубеже 20-21 веков	<b>Содержание учебного материала</b>	2/-	ОК 3,4,5,7
	1. Роль культуры в современном обществе. 2. Религия в современном мире. 3. Наука, техника и технологии на рубеже тысячелетий.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с литературой и источниками, самостоятельный поиск источников информации в Интернет; подготовка сообщений и создание электронных презентаций по теме «Наука, культура и религия на рубеже 20-21 веков». Выполнить тесты	-/2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		Дифференциро ванный комплексный зачет	
<b>Всего:</b>		<b>51/51</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины «ОГСЭ.02 История» требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые ФУМО, для использования в образовательном процессе.

При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбраны два издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основных.

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Артемов В.В., Лубченко Ю.Н. История: учебник. – М.: Академия, 2021.
2. Алексашкина Л.Н. Россия и мир в XX-XXI вв. – М.: Просвещение, 2022.
3. Шугурова Н.В. История. Курс лекций. Учебно-методическое пособие для преподавателей и студентов ССУЗов – 120 с. Томск: 2021

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Всемирная история в лицах – <http://rulers.narod.ru/>
2. Геосинхрония (Атлас всемирной истории) – <http://www.ostu.ru>
3. История на RIN.ru – <http://history.rin.ru>
4. История.Ру (хронология, карты) – <http://www.istorya.ru>
5. Хронос (хронологические таблицы) – <http://www.hrono.ru>
6. Российское образование - <http://www.edu.ru/>

7. Российский Общеобразовательный портал - <http://www.school.edu.ru/>
8. Zavuch.info - <http://zavuch.info/>
9. СОМ - <http://som.fio.ru/>
10. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» - <http://festival.1september.ru/>
11. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/catalog/teacher/>
12. Новосибирская открытая образовательная сеть - <http://www.websib.ru/>
13. Первое сентября- <http://www.1september.ru/ru/>
14. Педагогический журнал «Учитель» - <http://www.ychitel.com/>
15. Образовательные ресурсы Интернет - [http://www.gnpbu.ru/web\\_resyrs/Katalog.htm](http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm)
16. Школьный мир - <http://school.holm.ru>
17. Historic.Ru: Всемирная история - <http://historic.ru/books/>
18. Библиотека электронных ресурсов Исторического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова - <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html>
19. Всемирная история - <http://www.world-history.ru/>
20. Всемирная история - <http://hist1.narod.ru/>
21. Все флаги мира - <http://www.flags.ru/>
22. Культурология - <http://forstu.narod.ru/edu/lekcii/cultura/v1/index.html>
23. Библиотека Гумер - [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/History/INDEX\\_HISTORY.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/INDEX_HISTORY.php)
24. Всемирная история - <http://www.bibliotekar.ru/istoriya/index.htm>
25. IPR books – интерактивные тесты по истории, История России. Старшая школа. 10—11 кл

### 3.2.3. Дополнительные источники

1. История России, 1945—2008 гг.: кн. для учителя. Филиппов А.В., Уткин А.И., Алексеев С.В. и др. 2-е изд.-М.: 2020. - 528с
2. История России, 1945-2008. 11класс. Методическое пособие. Данилов А.А. М.: 2022 -176с.
3. Афанасьев С.Л. Будущее общество. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2021.

4. Ващекин Н.П. Постиндустриальное общество и устойчивое развитие.  
- М., 2021

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1 Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Код компетенции	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ФОС (формы контроля)	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	3	4	5
ОК 01	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы	ФОС текущего контроля знаний: 1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2 2. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)  ФОС текущего контроля знаний: 1. Тесты	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;  оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он	Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования

		<p>текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2. Ситуационные задачи по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Задачи к зачету (раздел 1-2)</p>	<p>твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; оценка <b>«удовлетворительно»</b> выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;  оценка <b>«неудовлетворительно»</b> выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает</p>	
--	--	--	---	--

			практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.	
ОК 02	<p>Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; результаты поиска</p>	<p>ФОС текущего контроля знаний: 1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2 2. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)</p> <p>ФОС текущего контроля знаний: 1. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2. Ситуационные задачи по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Задачи к зачету (раздел 1-2)</p>	<p>Оценка <b>«отлично»</b> выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>оценка <b>«хорошо»</b> выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>



			<p>выполнения; оценка <b>«удовлетворительно»</b> выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; оценка <b>«неудовлетворительно»</b> выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	
ОК 03	<b>Характеризовать</b> основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития	ФОС текущего контроля знаний: 1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2 2. Тесты текущего контроля знаний по	Оценка <b>«отлично»</b> выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и	Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования

		<p>дисциплине по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)</p> <p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2.</p> <p>Ситуационные задачи по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1. Задачи к зачету (раздел 1-2)</p>	<p>вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>оценка «<b>хорошо</b>» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p>	
ОК 04	<p><b>Анализировать</b> актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия; устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами, и</p>	<p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2</p> <p>2. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации:</p>	<p>оценка «<b>удовлетворительно</b>» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает</p>	

	понятиями;	1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)	затруднения при выполнении практических задач; оценка	
ОК 05	<b>Объяснять</b> причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных объектов (включая взаимодействия человека и общества, важнейших социальных институтов, общества и природной среды, общества и культуры, взаимосвязи подсистем и элементов общества);	ФОС текущего контроля знаний: 1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2 2. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2) ФОС текущего контроля знаний: 1. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2. Ситуационные задачи по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Задачи к зачету	<b>«неудовлетворительно»</b> выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно	
ОК 06	<b>Осуществлять поиск</b> социальной	ФОС текущего контроля		

	<p>информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать информацию</p>	<p>знаний:</p> <p>1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2</p> <p>2. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2</p> <p>ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)</p> <p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2.</p> <p>Ситуационные задачи по разделу 1-2</p> <p>ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1. Задачи к зачету (раздел 1-2)</p>		
ОК 07	<p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2</p>		

		<p>2.Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2</p> <p>ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1.Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2)</p> <p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1.Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2.</p> <p>Ситуационные задачи по разделу 1-2</p> <p>ФОС промежуточной аттестации:</p> <p>1. Задачи к зачету (раздел 1-2)</p>		
ОК 09,	Необходимость регулирования общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования	<p>ФОС текущего контроля знаний:</p> <p>1. Вопросы для проверки теоретических знаний по разделу 1-2</p> <p>2.Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по</p>		

		разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Вопросы для подготовки к зачету (раздел 1-2) ФОС текущего контроля знаний: 1. Тесты текущего контроля знаний по дисциплине по разделу 1-2. Ситуационные задачи по разделу 1-2 ФОС промежуточной аттестации: 1. Задачи к зачету (раздел 1-2)		
--	--	---	--	--

#### 4.2 Методика оценки сформированности компетенций

При проведении зачета уровень подготовки обучающегося оценивается как «зачтено»/ «не зачтено».

При проведении дифференцированного зачета, экзамена уровень подготовки обучающегося оценивается традиционно в пятибалльной шкале: 5(отлично), 4(хорошо), 3(удовлетворительно), 2(неудовлетворительно).

#### *Шкала оценивания полученных в результате изучения дисциплины знаний, умений:*

Комп етен ции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 (неудовлетвор ительно)	3 (удовлетворите льно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
1	2	3	4	5	5
ОК1	<b>Знать:</b> актуальный	Не знает значительную	Демонстрирует частичные	Знает достаточно в	Демонстрир ует высокий

<p>профессиональ ный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач</p>	<p>часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии</p>	<p>знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологиче ские и содержательны е неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин</p>	<p>базовом объёме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологич еские и содержательн ые неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины</p>	<p>уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретическ ие вопросы, отсутствие терминологи ческие ошибки, частично знает нормативны е и правовые акты по вопросам дисциплины</p>
<p><b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональ ном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p>	<p>Не умеет формулироват ь правильные ответы на вопросы промежуточно й аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологиче ские и содержательны е неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин</p>	<p>Умеет применять знания на практике в базовом объёме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественн ые погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре</p>	<p>Демонстрир ует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуа ционные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре</p>

ОК2	<p><b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности</p>	<p>Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин</p>	<p>Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины</p>
	<p><b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов</p>	<p>Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин</p>	<p>Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре</p>



	поиска; оформлять результаты поиска				
ОК 03	<b>Знать:</b> содержание актуальной нормативно- правовой документации; современная научная и профессиональ ная терминология; возможные траектории профессиональ ного развития и самообразовани я.	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологиче ские и содержательны е неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин.	Знает достаточно в базовом объёме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологич еские и содержательн ые неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины.	Демонстрир ует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретическ ие вопросы, отсутствие терминологи ческие ошибки, частично знает нормативны е и правовые акты по вопросам дисциплины.
	<b>Уметь:</b> создавать проекты решений различных политических и социальных проблем. Определять методы и формы выполнения самостоятельны х творческих заданий. Грамотная оценка ресурсов,	Не умеет формулироват ь правильные ответы на вопросы промежуточно й аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворител ьную оценку текущей работы в	Умеет применять знания на практике в базовом объёме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественн ые погрешности;	Демонстрир ует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуа ционные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

	необходимых для выполнения заданий	оценку текущей работы в семестре	семестре		
ОК 04	<b>Знать:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплин	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> пользоваться различными источниками информации, сопоставлять и анализировать их, выявлять закономерности, делать прогнозы и выводы. Систематизировать и организовывать информацию для выполнения профессиональных задач	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

		текущей работы	по вопросам дисциплин	работы в семестре	
ОК 05	<b>Знать:</b> Особенности информационно й культуры, источники получения информации	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплин
	<b>Уметь:</b> самостоятельно заниматься поиском необходимо грамотно излагать свои мысли и оформлять документы й информации	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы в	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

		семестре		семестре	
ОК 06	<b>Знать:</b> психологически е основы деятельности коллектива, психологически е особенности личности; основы проектной деятельности	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологиче ские и содержательны е неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объёме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологич еские и содержательн ые неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрир ует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретическ ие вопросы, отсутствие терминологи ческие ошибки, частично знает нормативны е и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействов ать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональ ной деятельности.	Не умеет формулироват ь правильные ответы на вопросы промежуточно й аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворител ьную оценку текущей работы в	Умеет применять знания на практике в базовом объёме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественн ые погрешности; - имеет хорошую оценку	Демонстрир ует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуа ционные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

		оценку текущей работы в семестре	семестре	текущей работы в семестре	
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине. Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплин
	Уметь работать с коллективом, проявлять лидерские качества	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

		текущей работы в семестре	семестре	работы в семестре	
ОК9	<b>Знать:</b> иметь представление о технологиях и новых направлениях профессиональной деятельности	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. Строить свое самообразование с учетом новых тенденций и перспектив в развитии профессий	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей

		задания; - имеет низкую оценку текущей работы в семестре	текущей работы в семестре	хорошую оценку текущей работы в семестре	работы в семестре
--	--	---	---------------------------------	--	----------------------

## 5. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных в ходе учебно-воспитательного процесса.

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	<b>ЛР 2</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	<b>ЛР 3</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	<b>ЛР 5</b>

Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<b>ЛР 6</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	<b>ЛР 8</b>
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	<b>ЛР 9</b>
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	<b>ЛР 10</b>
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	<b>ЛР 11</b>
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	<b>ЛР 12</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	<b>ЛР 13</b>
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	<b>ЛР 14</b>
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	<b>ЛР 15</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания,</b>	



<b>определенные ключевыми работодателями</b>	
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	<b>ЛР 18</b>
Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы, управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности	<b>ЛР 19</b>
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику	<b>ЛР 20</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>	
Содействовать сохранению ресурсосбережению	<b>ЛР 21</b>
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чуткость, чувство такта и готовность оказать услугу каждому, кто в ней нуждается	<b>ЛР 22</b>
Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения	<b>ЛР 23</b>