

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Погребная Ярослава Адольфовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.05.2023 14:42:16  
Уникальный программный ключ:  
df3b41101d3b2b77a07bf7ecfceb4c437367e6f2

**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Налоговый колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
Учебной дисциплины**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника: специалист банковского дела

Образовательная программа на базе среднего общего образования  
Образовательная программа на базе основного общего образования

Формы обучения: очная/заочная

**Москва 2023**

**Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании**

**Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, Положение о разработке рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей по специальностям среднего профессионального образования**

Составитель (автор): Ложникова Т.В., кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель

Рабочая программа обсуждена на заседании ПЦК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 01 от 20 января 2023 г.

Заместитель директора по УМР  
\_\_\_\_\_ Ложникова Т.В.  
(подпись, фамилия и инициалы)  
20 января 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>5. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>21</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций: ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 1.1, ПК 2.1.

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
<b>ОК 01</b> Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить (взаимосвязь общения и деятельности); - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - взаимосвязь общения и деятельности - цели, функции, виды и уровни общения;
<b>ОК 02</b> Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	- Определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска	- Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации.

<p><b>ОК 03</b> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<p>- Применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p>	<p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>
<p><b>ОК 04</b> -Работать в коллективе и команде, -эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p>- Организовывать работу коллектива и команды; - Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;</p> <p>использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях; применять техники и правила ведения делового общения;</p> <p>применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения; распознавать и избегать открытых конфликтов</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности (механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; правила эффективной коммуникации, принципы делового общения; навыки саморегуляции стрессовых состояний; признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции; основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов)</p>
<p><b>ОК 05</b> Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>-Особенности социального и культурного контекста; - Правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>	<p>-Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, - Проявлять толерантность в рабочем коллективе; -особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p>
<p><b>ОК 06</b> -Проявлять гражданско-патриотическую позицию, -демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных</p>	<p>- Описывать значимость своей специальности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>- Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных</p>

общечеловеческих ценностей.		взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;
<b>ОК 09</b> Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение. использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности. налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;
<b>ОК 10</b> Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;
<b>ПК 1.1</b>	применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;	навыки саморегуляции стрессовых состояний; признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;
<b>ПК 2.1</b>	распознавать и избегать открытых конфликтов	основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### *Очная форма обучения*

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	36
в том числе:	
3 семестр	
теоретическое обучение	22
практические занятия	12
<i>Самостоятельная работа</i>	2
<b>Промежуточная аттестация</b>	
3 семестр	Дифференцированный зачет

#### *Заочная форма обучения*

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	36
в том числе:	
3 семестр	
теоретическое обучение	4
практические занятия	2
4 семестр	
теоретическое обучение	2
практические занятия	2
<i>Самостоятельная работа</i>	26
<b>Промежуточная аттестация</b>	
4 семестр	Дифференцированный зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах (очная /заочная)	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>		
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4/2	ОК 01, 02,03, 04, 05,06, ЛР1-ЛР15.
	1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2.Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
	<i>Самостоятельная работа:</i> Составление отчета об анализе роли общения в своей будущей деятельности	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>		
<b>Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2/2	ОК 02,04,05, 09, 10, ЛР1-ЛР15.
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры		
	2.Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
<b>Тема 2.2 Интерактивная</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03,04,05,06,10, ЛР1-ЛР15.
	1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики		



<b>функция общения</b>	взаимодействия.		
	2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 03,04,05,06,09 ЛР1-ЛР15.
<b>Перцептивная функция общения</b>	1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении	4	
	2.Имидж личности. Самопрезентация.	4	
	<b>Практических занятий:</b>		
	Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
	Практическое занятие № 2 Трансактный анализ Э.Берна.	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>		
<b>Тема 3.1 Средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 03,04,05, ЛР1-ЛР15.
	1.Вербальная и невербальная коммуникация	2	
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания		
<b>Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 03,04,05,ПК 1.1, 2.1, ЛР1-ЛР15.
	1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	
	<b>Практических занятий:</b>	2/2	
	Практическое занятие № 3. Активное слушание в профессиональной деятельности	2/2	
<b>Раздел 4</b>	<b>КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>		
	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК01,03,04,05,06, 09, 10, ЛР1-ЛР15. ПК 1.1, 2.1
<b>Тема 4.1 Понятие конфликта, его</b>	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	4/2	

<b>виды. Способы управления и разрешения конфликтов.</b>	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.		
	<b>Практических занятий</b>	6/1	
	Практическое занятие № 4. Определение стратегии поведения в конфликте.	2	
	Практическое занятие № 5. Формирование навыков ведения переговоров.	2/1	
	Практическое занятие № 6. Этические принципы общения.	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		2/1	
<b>Всего</b>		<b>36/10</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению;**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащается оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал; техническими средствами обучения: компьютер с установленным программным обеспечением, мультимедийный проектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые ФУМО, для использования в образовательном процессе.

При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбраны два издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основных.

##### **3.2.1 Основные источники**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. 437 с.

2. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 492 с.

##### **3.2.2 Электронные источники (электронные ресурсы)**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 465 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00753-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511834> (дата обращения: 27.01.2023).

2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514555> (дата обращения: 27.01.2023).

3. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров: учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 121 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09865-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/513586> (дата обращения: 27.01.2023).

### **3.2.3 Дополнительные источники**

1. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021.

2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной.- Москва: Издательство Юрайт, 2021.- 463 с.

3. Шеламова, Г. М. . Деловая культура и психология общения: учебник для СПО / Г. М. Шеламова. - 17-е изд., стер. - Москва: Академия, 2018. - 189 с. : ил.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Контроль и критерии оценки

Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
<p><b>ОК 01.</b>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p><b>Знать:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить (взаимосвязь общения и деятельности); основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; <b>Уметь:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>распознавание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определение методов работы в профессиональной и смежных сферах; выбор оптимальной структуры плана для решения задач; понимание порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>
<p><b>ОК 02.</b> Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации. <b>Уметь:</b></p>	<p>выбор наиболее оптимальных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; ориентирование в актуальной нормативно-правовой</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>

Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
	<p>Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;</li> <li>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- оформлять результаты поиска</li> </ul>	<p>документации; современной научной и профессиональной терминологии; эффективное выявление и поиск информации, составление оптимального плана действий, анализ необходимых для выполнения задания, ресурсов; осуществление исследовательской деятельности, приводящей к оптимальному результату;</p>	
<p><b>ОК 03.</b> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<p><b>Знать:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p><b>Уметь:</b> Применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul>	<p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>
<p><b>ОК 04.</b> Работать в коллективе и команде, коллегами, руководством, клиентами</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности (механизмы взаимопонимания в</li> </ul>		<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>

Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
	<p>общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;</li> <li>- навыки саморегуляции стрессовых состояний;</li> <li>- признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;</li> <li>- основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов)</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> Организовывать работу коллектива и команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;</p> <p>использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;</p> <p>применять техники и правила ведения делового общения;</p> <p>применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;</p> <p>распознавать и избегать открытых конфликтов</p>	<p>понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности;</p> <p>демонстрация гибкости в общении с коллегами, руководством, подчиненными и клиентами;</p>	
<b>ОК 05.</b> Осуществлять	<b>Знать:</b> особенности социального и	грамотно излагает свои мысли и	Оценка результатов

Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений <b>Уметь:</b> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, - проявлять толерантность в рабочем коллективе; - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования
<b>ОК 06.</b> Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	<b>Знать:</b> - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - роли и ролевые ожидания в общении; <b>Уметь:</b> Описывать значимость своей специальности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	понимает и проявляет гражданско-патриотическую позицию; правильно выбирает роли в общении; понимает значимость своей специальности, использует приемы саморегуляции	Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования
<b>ОК 09.</b> Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности. налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом; <b>Уметь:</b> применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение использовать навыки	применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач; эффективно использует современное программное обеспечение;	Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования



Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
	саморегуляции в стрессовых ситуациях;		
<p><b>ОК 10.</b> Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.</p>	<p><b>Знать:</b>  правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;  <b>Уметь:</b>  Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы</p>	<p>гамотная устная и письменная речь, в т.ч. и профессиональной лексики. владеет; техниками и приемами общения</p> <p>демонстрирует понимание общего смысла четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимание текстов на базовые профессиональные темы; организует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; может кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования</p>
<p><b>ПК 1.1</b></p>	<p><b>Знать:</b> техники саморегуляции стрессовых состояний;  признаки манипуляции и способы защиты от</p>	<p>проявляет стрессоустойчивость, применяет техники и приемы распознавания признаков</p>	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка</p>

Код компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценки	Методы оценки
1	2	4	5
	манипуляции; <b>Уметь:</b> применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;	манипуляции, внушения;	результатов тестирования
<b>ПК 2.1</b>	<b>Знать:</b> основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов <b>Уметь:</b> распознавать и избегать открытых конфликтов	демонстрирует эффективную стратегию поведения в профессиональной деятельности	Оценка результатов устного и письменного опроса/Оценка результатов тестирования

#### 4.2 Методика оценки сформированности компетенций

При проведении промежуточной аттестации уровень подготовки обучающегося оценивается в пятибалльной шкале: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

#### *Шкала оценивания полученных в результате изучения дисциплины знаний, умений:*

При проведении дифференцированного зачета в устной форме критерии оценивания следующие:

Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
<b>ОК 01.</b>	<b>Знать:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить (взаимосвязь общения и деятельности); основные источники информации и ресурсы для	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине  Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов,	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие

	решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения;	применении терминологии	терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации;  Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:  - не выполняет практические и домашние задания;  - имеет низкую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:  - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности;  - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности;  - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий;  - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
<b>ОК 02.</b>	<b>Знать:</b> Номенклатуру информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации.	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично

			неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> Определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; -планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; -оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: -решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
<b>ОК 03.</b>	<b>Знать:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; -современная научная и профессиональная терминология; -возможные траектории профессионального развития и самообразования	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
	<b>Уметь:</b> Применять современную научную профессиональную	Не умеет формулировать правильные ответы на	Демонстрирует частичные умения без	Умеет применять знания на практике	Демонстрирует высокий уровень

	терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы в	грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
<b>ОК 04.</b>	<b>Знать:</b> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности (механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - правила эффективной коммуникации, принципы делового общения; - навыки саморегуляции стрессовых состояний; - признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции; - основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов)	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре

	<p><b>Уметь:</b> Организовывать работу коллектива и команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;</li> <li>- использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;</li> <li>- применять техники и правила ведения делового общения;</li> <li>- применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения; распознавать и избегать открытых конфликтов</li> </ul>	<p>Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации;</p> <p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не выполняет практические и домашние задания;</li> <li>- имеет низкую оценку текущей работы в</li> </ul>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности;</li> <li>- имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре</li> </ul>	<p>Умеет применять знания на практике в базовом объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности;</li> <li>- имеет хорошую оценку текущей работы в семестре</li> </ul>	<p>Умеет применять знания на практике в базовом объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности;</li> <li>- имеет хорошую оценку текущей работы в семестре</li> </ul>
<b>ОК 05.</b>	<p><b>Знать:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке,</li> <li>- проявлять толерантность в рабочем коллективе;</li> <li>- особенности социального и культурного контекста; правила</li> </ul>	<p>Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине</p> <p>Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</p> <p>неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины</p>	<p>Знает достаточно в базовом объеме:</p> <p>полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень знаний:</p> <p>полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины</p>

	оформления документов и построения устных сообщений			дисциплины семестре	
<b>ОК 06.</b>	<b>Знать:</b> -сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - роли и ролевые ожидания в общении	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	Умеет применять знания на практике в базовом объёме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; - имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
	<b>Уметь:</b> Описывать значимость своей специальности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объёме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины семестре	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
<b>ОК 09.</b>	<b>Знать:</b> современные средства и устройства информатизации; -порядок их применения и	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: решает ситуационные задачи и выполняет	Умеет применять знания на практике в базовом объёме: - решает ситуационные	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные

	<p>программное обеспечение в профессиональной деятельности. налаживать контакт,</p> <p>-обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;</p>	<p>умения, допуская грубые ошибки:</p> <p>- не выполняет практические и домашние задания;</p> <p>- имеет низкую оценку текущей работы</p>	<p>все виды заданий, допуская существенные погрешности;</p> <p>имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре</p>	<p>задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности;</p> <p>- имеет хорошую оценку текущей работы в семестре</p>	<p>задачи и выполняет все виды заданий;</p> <p>- имеет отличную оценку текущей работы в семестре</p>
	<p><b>Уметь:</b> применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>- использовать современное программное обеспечение использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях</p>	<p>Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине</p> <p>Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины</p>	<p>Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины семестре</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины</p>
<b>ОК 10.</b>	<p><b>Знать:</b></p> <p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- правила эффективной коммуникации, принципы делового общения</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:</p> <p>- не выполняет практические и домашние задания;</p> <p>- имеет низкую оценку текущей работы</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности;</p> <p>имеет удовлетворительную оценку текущей</p>	<p>Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности;</p> <p>- имеет хорошую оценку текущей</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий;</p> <p>- имеет отличную оценку текущей работы в семестре</p>



			работы в семестре	работы в семестре	
	<b>Уметь:</b> Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины семестре	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
<b>ПК 1.1</b>	<b>Знать:</b> техники саморегуляции стрессовых состояний; признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
	<b>Уметь:</b> применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки в изложении	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает теоретические	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает теоретические	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно излагает теоретические

		теоретических вопросов, применении терминологии	вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
<b>ПК 2.1</b>	<b>Знать:</b> основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов	Не умеет формулировать правильные ответы на вопросы промежуточной аттестации; Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - не выполняет практические и домашние задания; - имеет низкую оценку текущей работы	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности; - имеет удовлетворительную оценку текущей работы в семестре Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская существенные погрешности;	Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - решает ситуационные задачи и выполняет все виды заданий, допуская несущественные погрешности; имеет хорошую оценку текущей работы в семестре	Демонстрирует высокий уровень умений: - правильно решает тесты/ситуационные задачи и выполняет все виды заданий; - имеет отличную оценку текущей работы в семестре
	<b>Уметь:</b> распознавать и избегать открытых конфликтов	Не знает значительную часть материала по учебной дисциплине Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: неполно излагает	Знает достаточно в базовом объеме: полно и достоверно излагает	Демонстрирует высокий уровень знаний: полно, достоверно и уверенно

		в изложении теоретических вопросов, применении терминологии	теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	теоретические вопросы, допускает терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам дисциплины	излагает теоретические вопросы, отсутствие терминологические ошибки, частично знает нормативные и правовые акты по вопросам дисциплины
--	--	---	---	---	--



## 5. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	<b>ЛР 2</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	<b>ЛР 3</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	<b>ЛР 5</b>
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<b>ЛР 6</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	<b>ЛР 8</b>
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	<b>ЛР 9</b>
Забогающийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	<b>ЛР 10</b>
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	<b>ЛР 11</b>
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в	<b>ЛР 12</b>

семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	<b>ЛР 13</b>
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	<b>ЛР 14</b>
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	<b>ЛР 15</b>