

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Погребная Ярослава Адольфовна
Должность: Директор
Дата подписания: 25.01.2024 15:11:31
Уникальный программный ключ:
df3b41101d3b2b77a07bf7ecfceb4c437367e6f2

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Налоговый колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины**

ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника: операционный логист

Образовательная программа на базе основного общего образования

Образовательная программа на базе среднего общего образования

Формы обучения: очная/заочная

Москва 2022

**Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования по специальности 38.02.03
Операционная деятельность в логистике, утв. приказом
Минпросвещения России от 21.04.2022 г. № 257.**

Авторы: преподаватель Бурдин С.С.

Рабочая программа обсуждена на заседании ПЦК общепрофессиональных и
профессиональных дисциплин по специальности 38.02.03 Операционная
деятельность в логистике

Протокол № 6 от 04.05.2023

Заместитель директора по УМР

_____ Ложникова Т.В.

(подпись, фамилия и инициалы)

«_____» _____ 2023

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 13 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Учебная дисциплина «Менеджмент» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|--|--|--|
| ПК.4.1 ПК.4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 | планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям) | сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среды организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методику принятия решений; стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-----------------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40 |
| в том числе: | |
| семестр | 40 |
| теоретическое обучение | 24 |
| практические занятия | 16 |
| самостоятельная работа | |
| Промежуточная аттестация | |
| 3 семестр | Дифференцированный зачет |

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-----------------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40 |
| в том числе: | |
| семестр | |
| теоретическое обучение | 4 |
| практические занятия | 2 |
| семестр | |
| теоретическое обучение | 2 |
| практические занятия | 2 |
| самостоятельная работа | 30 |
| Промежуточная аттестация | контрольная работа |
| | Дифференцированный зачет |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование раздела и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов (о,з) | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|-------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Введение | Содержание учебного материала Цели, задачи и сущность управленческой деятельности. Основные понятия менеджмент, управление, организация. Формальные и неформальные организации. Органы и уровни управления. | 2 | |
| Раздел 1.1 Методологические основы менеджмента | | 14/5 | |
| Тема 1.1 Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития | Содержание учебного материала История развития менеджмента. Школы научного управления, административная, «человеческих отношений». Роль Ф. Тейлора. Г. Форда, Г. Эмерсона, А. Файоля. Современные подходы в менеджменте (количественный, процессный, системный, ситуационный), их сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента. | 2 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| Тема 1.2 Внешняя и внутренняя среда организации. Категории менеджмента | Содержание учебного материала Основные категории менеджмента: субъекты и объекты управления, прямые и обратные связи, система управления, окружающая среда, принципы управления, их взаимосвязь. Объект управления - организация. Признаки организации. Уровни управления в организации. Внешняя среда: понятие. Факторы прямого и косвенного воздействия, их характеристика и взаимосвязь. Подвижность и неопределённость внешней среды. Внутренняя среда организации: понятие, основные составляющие. Характеристика факторов внутренней среды. | 2/2 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15 |

| | | | |
|---|---|-----|---|
| | <p>Особенности внешней и внутренней среды организации (предприятия) торговли.</p> <p>Принципы управления понятие, значение, виды. Особенности применения принципов управления в предприятиях: производственных, торговли, общественного питания.</p> | | |
| <p>Тема 1.3 Функции менеджмента</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Цикл менеджмента: понятие, содержание. Взаимосвязь функций управленческого цикла. Функция управления: общие, частные и специальные</p> <p>Функция планирования: понятие, назначение. Виды планов.</p> <p>Стратегическое планирование понятие, назначение, этапы. Особенности стратегического планирования в предприятиях производственных или торговли, общественного питания.</p> <p>Функция организации понятие, назначение Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения. Структурные подразделения, звенья и ступени управления. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.</p> <p>Основные типы структур управления, их характеристика преимущества и недостатки</p> <p>Полномочия и ответственность, пределы полномочий. Сущность, делегирования.</p> <p>Функция мотивации: понятие, назначение, цели и задачи. Критерии мотивации (мотивирующие факторы) Теории мотивации содержательные и процессуальные. Принципы построения системы мотивации. Методы и инструменты мотивации в коммерческих предприятиях</p> <p>Функция контроля. Сущность, назначение, виды, этапы и правила контроля. Организация и проведение контроля в коммерческих предприятиях.</p> | 4/1 | <p>ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15</p> |

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| | <p><i>В т.ч. Практические занятия</i> Решение ситуационных задач по планированию деятельности организации Проведение тестирования на определение мотивации к труду Упражнения по составлению заданной структуры управления Составление плана-схемы проведения контроля. Решение производственных ситуационных задач по контролю ресурсами</p> | 2/1 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| Тема 1.4 Система методов управления | <p><i>Содержание учебного материала</i> Методы управления: сущность, классификация, взаимосвязь и взаимозаменяемость. Экономические, организационно-распорядительные и социально-психологические методы управления: понятие, значение, область применения, виды.</p> | 4 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| | <p><i>В т.ч. Практические занятия</i> Решение ситуационных задач по выбору метода управленческого воздействия. Оценка социально-психологических показателей коллектива.</p> | 2 | |
| Тема 1.5 Принятие решений | <p><i>Содержание учебного материала</i> Управленческие решения: понятие, сущность, классификация, типы, условия принятия, требования, предъявляемые к ним, этапы принятия решений. Методы принятия эффективных управленческих решений.</p> | 2/1 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| Раздел 2. Оперативный менеджмент | | 22/5 | |
| Тема 2.1 Коммуникации в организации | <p><i>Содержание учебного материала</i> Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Процесс коммуникации как средство передачи информации. Эффективная коммуникация: понятие, назначение. Особенности процесса коммуникаций в предприятиях: производственных, и/или торговли, и/или общественного питания. Управленческая информация: понятие, назначение, виды.</p> | 4/1 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| Тема 2.2 Деловое и управленческое общение | <p><i>Содержание учебного материала</i> Общение как форма взаимодействия людей. Этапы и фазы делового общения. Беседы и совещания:</p> | 4/1 | ОК 01, ОК 02 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |

| | | | |
|---|---|-----|--|
| | <p>понятие, классификация, технология организации и проведения. Деловой этикет. Факторы повышения эффективности делового общения.</p> <p>Телефонные переговоры: правила, этические нормы.</p> <p>Невербальные средства делового общения. Поза, мимика, жесты в процессе делового общения, их значения.</p> <p>Деловое общение менеджеров по продажам, коммерческих агентов и другие с потребителями услуг торговли, руководством, подчинёнными и коллегами по работе.</p> | | |
| | <p>В т.ч. Практическое занятие Деловая игра: «Подготовка и проведение совещание»</p> | 2 | |
| Тема 2.3 Руководство, власть и партнерство | <p>Содержание учебного материала Власть и влияние: понятие, виды власти. Баланс власти. Харизма: понятие. Основные черты харизматической личности.</p> <p>Лидерство: понятие. Лидерские качества. Подходы к лидерству.</p> <p>Стили управления: понятие, виды. Характеристика преимуществ и недостатков каждого стиля.</p> | 4 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| | <p>В т.ч. Практические занятия Решение ситуационных задач на определение и применение стиля управления. Построение «решетки менеджмента».</p> | 4/1 | |
| Тема 2.4 Самоменеджмент | <p>Содержание учебного материала Менеджер: понятие, его место в организации, роль и сущность деятельности. Основные формы и специфические особенности управленческого труда (эвристический, административный, оперативный). Требования, предъявляемые к личным деловым качествам менеджера (профессиональная компетентность, организаторские способности, морально-этическая зрелость). Квалификационные требования к менеджеру. Авторитет и имидж менеджера. Имидж менеджера: понятие, внешние характеристики, качества личности позволяющие решить проблему имиджа, пути создания благоприятного имиджа.</p> <p>Методы и технология оценки качества менеджера. Вхождение</p> | 4 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |

| | | | |
|------------------------------------|---|-----------|--|
| | <p>руководителя в новую организацию. Правила служебного поведения руководителя. Культура управленческого труда.</p> <p>Самоменеджмент: понятие, направление совершенствования организации труда, норма управляемости.</p> | | |
| | <p>В т.ч. Практические занятия Проведение тестирования по выявлению индивидуальных лидерских качеств.</p> | 2/1 | |
| Тема 2.5 Управление конфликтами | <p>Конфликты в организации: понятие, природа, последствия, функции, виды и причины возникновения, стадии развития. Правила поведения в конфликте. Социальные роли участников конфликта. Методы управления конфликтными ситуациями в коллективе. Последствия конфликтов.</p> <p>Стресс: понятие, природа и причины возникновения. Взаимосвязь конфликта и стресса. Пути предупреждения стрессовых ситуаций и понижения уровня стресса.</p> | 6 | ПК.4.1, ПК.4.3 ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04 ОК 05, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 |
| | <p>В т.ч. Практические занятия Решение заданных конфликтных ситуаций. Тестирование на степень подверженности стрессу.</p> | 4/1 | |
| | Зачет | 2 | |
| | Итого | 40 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Менеджмент.

Оборудование учебного кабинета (аудитории) и рабочих мест кабинета: учебная мебель, дидактические пособия, программное обеспечение, компьютеры, проекторы, видеофильмы по отдельным темам.

Технические средства обучения: видеопроекторное оборудования для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, компьютеры с доступом к базам данных и Интернету.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1 Нормативно-правовые источники

1.ГОСТ Р ИСО 9000-2009. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - ИПК. Издательство стандартов, 2010

2.Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. Официальное издание Министерства труда и социального развития Российской Федерации-М.; 2010

3.2.2 Основные источники

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. -305 с. -(Профессиональное образование). -ISBN 978-5-9916-7906-0. -Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].-URL: <https://urait.ru/bcode/471003>

2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Э. М. Коротков. -3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. -566 с. -(Профессиональное образование)

образование). -ISBN 978-5-534-08046-9. -Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. -URL: <https://urait.ru/bcode/469833>

3. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. -448 с. -(Профессиональное образование). -ISBN 978-5-534-02995-6.-Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. -URL: <https://urait.ru/bcode/472002>

4. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. -Москва: Издательство Юрайт, 2021. -246 с. - (Профессиональное образование). -ISBN 978-5534-02464-7. -Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. -URL: <https://urait.ru/bcode/471002>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Актуальные проблемы экономики и менеджмента. Журнал. Режим доступа:

<http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>

2. Бизнес, менеджмент и право. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26654> Конституция Российской Федерации

3. Еженедельник «Директор-Инфо» www.directorinfo.ru

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ Экономика-Социологии

5. Менеджмент www.ecsocman.edu.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения ¹ | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| <p><u>Знать:</u> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среды организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике; организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методику принятия решений; стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения</p> | <p>демонстрирует знание характерных черт современного менеджмента, истории его развития; демонстрирует знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); демонстрирует знание внешней и внутренней среды организации; демонстрирует знание цикла менеджмента; демонстрирует знание процесса принятия и реализации управленческих решений; демонстрирует знание функций менеджмента в рыночной экономике; демонстрирует знание порядка организации, планирования, мотивация и контроля деятельности экономического субъекта; демонстрирует знание системы методов управления; демонстрирует знание методики принятия решений; демонстрирует знание стилей руководства, коммуникаций в организациях, правил эффективного делового общения</p> | <p style="text-align: center;">Устный опрос. Тестирование. Контрольные работы. Проверочные работы. Оценка выполнения практического задания.</p> |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p><u>Уметь:</u> планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и</p> | <p>демонстрирует умение планировать и организовывать работу подразделения; демонстрирует умение формировать организационные структуры управления; демонстрирует умение разрабатывать мотивационную политику организации;</p> | <p>Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий. Оценка результата выполнения практических работ. Текущий контроль в форме собеседования, решения</p> |
|---|--|---|

