

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузьминская Юлия Борисовна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.07.2026 16:54:06
Уникальный программный ключ:
a68492388e84b8dea6bc89b55e04c3fa229a09ac

**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Налоговый колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Профессионального модуля**

**ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

Специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Квалификация выпускника: специалист страхового дела

Образовательная программа на базе основного общего образования

Формы обучения: очная/заочная

Москва 2026

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденного Министерством просвещения Российской Федерации от 21.07.2023 г. № 555, и примерной программой профессионального модуля.

Организация-разработчик: ЧОУ ПО «Налоговый колледж»

Рабочая программа обсуждена на заседании ПЦК общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей

Протокол № 05 от 26.05.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям), входящей в состав укрупнённой группы 08 Финансы и экономика в части освоения основного вида деятельности (ВД): Документальное оформление и сопровождение страховых случаев.

1.2. Место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев входит в профессиональный учебный цикл.

Особое значение профессиональный модуль имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК 01, 02, 03, 04, 05, 09), профессиональных компетенций (ПК 4.1, 4.2, 4.3, 4.4), а также результатов целевых ориентиров (ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6).

1.3. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности: Документальное оформление и сопровождение страховых случаев и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.3.1. Перечень общих компетенций¹

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном

¹ В данном подразделе указываются только те компетенции, которые формируются в рамках данного модуля и результаты которых будут оцениваться в рамках оценочных процедур по модулю.

	и иностранном языках
--	----------------------

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</i>
ВД 4	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.4.	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты

1.1.3. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

<i>Код</i>	<i>Наименование целевого ориентира</i>
ЦО 1.4	Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан
ЦО 6.2	Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности
ЦО 6.5	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества
ЦО 6.6	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь и знать:

Код ² ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	- распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы;	- актуальный профессиональный и социальный контекст; - основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте;

² Приводятся только коды компетенций общих и профессиональных, необходимых для освоения данной дисциплины, также можно привести коды результатов целевых ориентиров реализации программы воспитания с учетом особенностей профессии/специальности.

	реализовывать план решения задач в области страхования.	структура плана для решения задач в области страхования.
ОК 02	- определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска для выполнения задач в области страхования	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования
ОК 03	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной области; использовать знания по финансовой грамотности в области документального оформления страховой организации.	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; знания по финансовой грамотности в области документального оформления страховой организации.
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области документального оформления страховой организации.	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области документального оформления страховой организации.
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на	- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке

	государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования	Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.
ОК 09	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; писать связные сообщения в области страхования.	- лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; правила чтения текстов в области страхования.

1.3.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен³:

Иметь навыки	документального оформления и сопровождения страховых случаев
Уметь	-проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты; -консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; -принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; -информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату; -проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; -информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов; -составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты; -оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая; -взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований; -проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования; пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования; -оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования; -оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев; -определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; -определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда; -проводить проверку документов по событию, имеющему признаки

³ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в соответствии с ФГШОС СПО

	страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования; -проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования; -подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов; -оформлять документы для осуществления страховой выплаты; определять возможность предъявления требований о возмещении вреда; -вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации; -рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю; -пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.
Знать	-права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; -стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая; -бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования; -процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая; -документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования; -перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования; -нормативные правовые акты в области оценочной деятельности; права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; -порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая; -порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба; -порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями; -формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления; -документы, необходимые для расчета страховой выплаты; виды страхового мошенничества; -правовое регулирование страхового мошенничества; -процедуры выявления страхового мошенничества; -способы противодействия страховому мошенничеству; -требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и

	конфиденциальности информации; -законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; -требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; -документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; -содержание журнала учета убытков страховой организации.
--	--

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Объем часов: 498 час,

в том числе в форме практической подготовки 372 часа

из них на освоение:

- МДК - 294 часа, в том числе:

- теория 114 часов;

- практические занятия 192 часа;

- курсовая работа – 20 час;

-практики:

- учебная практика 108_часа;

- производственная практика 72_часов;

промежуточная аттестация, в форме комплексного экзамена-12 час.,
экзамена по модулю – 12 час..

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций и ЦО, формированию которых способствует элемент программы	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	в том числе				в том числе	
					Лабораторных, и практических. занятий	Курсовых работ (проектов) ⁴	Самостоятельная работа ⁵	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6	МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев	158	112	158	112	20	2	6	36	X
ПК 4.2, ПК 4.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6	МДК 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев	148	80	148	80	X	2	6	72	72
	Учебная практика	108	108						108	
	Производственная практика, часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	12								
	Всего:	498	372	306	192	20	4	12	108	72

2.2. Тематический план и содержание учебного материала профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч,	Формат проведения занятия (очный, онлайн (дистанционное занятие с преподавателем/са мостоятельное изучение)	Код ПК, ОК, в том числе для ЦМ
1	2	3		
5 семестр				
Раздел 1 Правовое регулирование страховых случаев				
МДК. 04.01 Правовое регулирование страховых случаев		60		
Тема 1.1. Правовые основы урегулирования страховых случаев	Содержание учебного материала	30	очный	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Страховой случай и страховая выплата	1		
	2. Права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и урегулировании страховых случаев	1		
	3. Базовые стандарты страховой деятельности	1		
	4. Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования.	1		
	В том числе практических занятий	26		
	Практическое занятие 1. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам личного страхования. Решение ситуационных задач	12		
	Практическое занятие 2. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам имущественного страхования. Решение ситуационных задач.	14		

Тема 1.2. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	Содержание учебного материала	28	очный	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Классификация страхования и содержание страхового договора	2		
	2. Обязательное социальное страхование. Обязательное личное страхование	1		
	3. Обязательное имущественное страхование	1		
	4. Добровольное личное страхование	1		
	5. Добровольное имущественное страхование	1		
	В том числе практических занятий	22		
	Практическое занятие 3. Классификация страхования по соотношению страховой суммы и страховой стоимости.	6		
	Практическое занятие 4. Выполнение нормативов программ государственных гарантий по базовым программа ОМС.	8		
	Практическое занятие 5. Расчёт инвестиционного дохода, подлежащего распределению между договорами страхования жизни.	8		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2		
Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев				
МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев		70		
Тема 2.1. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаям	Содержание учебного материала	32	очный	ПК 4.2, ПК 4.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования	2		
	2. Организация службы урегулирования страховых убытков	2		
	3. Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев	2		
	4. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда по договорам личного страхования.	2		
	5. Определение возможности предъявления требований о	4		

	возмещении вреда по договорам имущественного страхования.			
	В том числе практических занятий	20		
	Практическое занятие 1. Приём документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по договорам личного и имущественного страхования.	4		
	Практическое занятие 2. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов.	4		
	Практическое занятие 3. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам личного страхования.	4		
	Практическое занятие 4. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам имущественного страхования.	4		
	Практическое занятие 5. Составление и оформление документов при обращении лиц за получением страховой выплаты по договорам страхования гражданской ответственности.	4		
Тема 2.2. Экспертиза страховых случаев и оценка убытков	Содержание учебного материала	36	очный	ПК 4.2, ПК 4.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09
	1. Общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая	2		ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	2. Экспертиза страхового случая: понятие и виды.	4		
	3. Экспертиза страхового случая: этапы организации.	4		
	4. Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования	4		
	5. Основные проблемы, затрудняющие проведение оценки страховых убытков.	4		
	В том числе практических занятий	18		
	Практическое занятие 6. Взаимодействие с экспертами для проведения экспертиз и обследований.	2		
	Практическое занятие 7. Проведение осмотра и фиксация ущерба объекту страхования.	4		
	Практическое занятие 8. Фото- и видеофиксация для проведения осмотра поврежденного объекта страхования.	4		

Практическое занятие 9. Оформление документов, содержащих результаты осмотра объекта страхования.		4		
Практическое занятие 10. Определение характера и степени повреждения здоровья застрахованного лица.		4		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2		
Учебная практика раздела 1 Виды работ 1. Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты 2. Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев 3. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов 4. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев 5. Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая		36	очный	
6 семестр				
Раздел 1. Правовое регулирование страховых случаев				
МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев		82		
Тема 1.3. Выявление и противодействие страховому мошенничеству	Содержание учебного материала	40	очный	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Понятие и правовые последствия страхового мошенничества	1		
	2. Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества	1		
	3. Меры противодействия страховому мошенничеству.	1		
	4. Финансовый мониторинг заявителя о страховом случае.	1		
	В том числе практических занятий	36		
	Практическое занятие 6. Определение наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда.	12		

	Практическое занятие 7. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования.	12		
	Практическое занятие 8. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования	12		
Тема 1.4. Страховые споры и защита прав страхователей	Содержание учебного материала	32	очный	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Страховые споры и способы их урегулирования. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц.	2		
	2. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным	2		
	В том числе практических занятий	28		
	Практическое занятие 9. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования.	14		
	Практическое занятие 10. Информирование о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев.	14		
	Самостоятельная работа Механизм организованной преступной деятельности в сфере оказания посреднических услуг по урегулированию страховых случаев в автостраховании. Проблемы урегулирования страховых случаев с причинением вреда здоровью потерпевшего в рамках ОСАГО. Повышение эффективности правового обеспечения урегулирования убытков в страховании.	2		
Раздел 2. Оформление и сопровождение страховых случаев				
МДК.04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев		82		

Тема 2.3. Оформление страховых случаев	Содержание учебного материала	72	очный	ПК 4.2, ПК 4.4, ОК 01- ОК 05, ОК 09 ЦО 1.4, 6.2, 6.5, 6.6
	1. Регистрация и учёт страховых случаев	6		
	2. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	6		
	3. Расчёт основных статистических показателей страховых убытков	6		
	4. Содержание статистической отчётности страховщиков	6		
	5. Взаимодействие с соответствующими компетентными органами	8		
	В том числе практических занятий	40		
	Практическое занятие 11. Оформление официальных писем и запросов в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая.	8		
	Практическое занятие 12. Определение причин наступления события, имеющего признаки страхового случая.	8		
	Практическое занятие 13. Подготовка документов (заклучения, решения, актов) о размере суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов.	8		
	Практическое занятие 14. Оформление документов для осуществления страховой выплаты.	8		
	Практическое занятие 15. Расчёт основных статистических показателей убытков по видам страхования и страховому портфелю.	8		
	Самостоятельная работа Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков по страховым случаям. Совершенствование бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании. Цифровые технологии бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании	2		
Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена		12		
Учебная практика раздела 2 Виды работ		72	очный	

1. Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования 2. Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая 3. Анализ экспертных заключений 4. Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая 5. Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю 6. Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов 7. Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов для предъявления требований о возмещении вреда			
Производственная практика <i>разделов 1, 2</i> Виды работ 1. Выполнение работ по оформлению документов (актов или отчетов), содержащих результат осмотра объекта страхования 2. Выполнение работ по проверке на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая 3. Выполнение работ по анализу экспертных заключений 4. Выполнение работ по подготовке заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая 5. Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю 6. Выполнение работ по подготовке документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов 7. Выполнение работ по определению возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов для предъявления требований о возмещении вреда	36	очный	

Курсовой проект (работа)⁶ Тематика курсовых проектов (работ) Анализ страхового события, имеющего признаки страхового случая (индивидуальное задание)			
Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе) Организация выполнения курсового проекта Выдача индивидуального задания Структура курсового проекта Выполнение теоретической части: Выполнение расчетной части: Оформление расчетно-пояснительной записки Подготовка к защите курсовой работы. Составление доклада Защита	20	очный	
Объем часов по ПМ.Х	498		
Из них: теория	114		
Практические занятия	192		
Учебная практика	108		
Производственная практика	72		
Курсовая работа	20		
Промежуточная аттестация – в форме дифференцированного зачета, комплексного экзамена, экзамена по ПМ	24		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

- кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием,
- техническими средствами, обеспечивающими демонстрацию презентационных материалов, видеоматериалов.
- лаборатория «Офис страховой организации»;
- площадка работодателя для проведения производственной практики

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные источники:

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов, А.П. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / Архипов А.П. – Москва: КноРус, 2021. – 270 с. – ISBN 978-5-406-08039-9. – Текст: электронный. [URL:https://book.ru/book/939271](https://book.ru/book/939271).

2. Бердникова, В. Н. Экономическая деятельность в сфере недвижимости: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Бердникова. — 3-е изд., испр.и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 147 с. – ISBN 978-5-534-14864-0. – Текст: электронный – URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/497330>.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Кузько, Е.С., Мошенничество в сфере страхования: уголовно-правовая характеристика и практика квалификации: монография / Е.С. Кузько. – Москва: Юстиция, 2021. – 114 с. – ISBN 978-5-4365-7183-6. – [URL:https://book.ru/book/940288](https://book.ru/book/940288) – Текст: электронный.

4. Периодические издания (газеты и журналы): «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Русский полис», «Страховое право», «Финансовый менеджмент».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговой формой контроля является: экзамен по профессиональному модулю

Код и наименование профессиональных компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки результатов обучения
ПК 4.1	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
ПК 4.2	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.

ПК 4.3	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
ПК 4.4	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
Код и наименование общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки результатов обучения
ОК 01	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при документальном оформлении и сопровождении страховых случаев. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач при оформлении и	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.

	сопровождении страховых случаев.	
ОК 02	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев. Широта использования различных источников информации, включая электронные для изучения и понимания вопросов оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
ОК 03	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части оформлении и сопровождении страховых случаев. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.

	профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	
ОК 04	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
ОК 05	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста для качественного документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.